

【アフターサービス満足度】

順位	順位変動	売主名	サンプル数	満足度 スコア	昨年順位
—	—	全体	802	77.4	—
1	↑	三井不動産レジデンシャル	81	83.0	(2位)
2	↓	野村不動産	103	82.0	(1位)
3	↑	住友不動産	57	79.8	(4位)
4	↓	東京建物	70	78.9	(3位)
5	↑	東急不動産	28	78.6	(6位)
6	↑	大和ハウス工業	18	77.8	(8位)
7	←	三菱地所レジデンス	76	75.3	(7位)
8	↑	大京	48	73.4	(9位)
9	↑	伊藤忠都市開発	16	70.3	(13位)
10	↓	大成有楽不動産	18	63.9	(5位)

＜アフターサービス基準到達度とアフターに対する事前の期待＞

アフター 順位	企業名
—	全体
1	三井不動産レジデンシャル
2	野村不動産
3	住友不動産
4	東京建物
5	東急不動産
6	大和ハウス工業
7	三菱地所レジデンス
8	大京
9	伊藤忠都市開発
10	大成有楽不動産

基準到達度		
サンプ ル数	基準を8割 以上満たす	順位
802	86.0%	—
81	93.8%	3位
103	93.2%	4位
57	96.5%	1位
70	86.5%	6位
28	89.3%	5位
18	94.4%	2位
76	81.6%	9位
48	85.4%	7位
16	68.8%	10位
18	83.3%	8位

アフターに対する事前期待		
サンプ ル数	スコア	順位
988	69.5pt	—
96	85.2pt	1位
121	79.1pt	2位
64	76.6pt	4位
82	71.3pt	5位
31	71.0pt	6位
19	67.1pt	7位
85	77.6pt	3位
56	63.4pt	8位
22	54.5pt	10位
20	55.0pt	9位

< 杭問題の説明認知率と説明への納得度 >

アフターの順位	全体
1位	三井不動産レジデンシャル
2位	野村不動産
3位	住友不動産
4位	東京建物
5位	東急不動産
6位	大和ハウス工業
7位	三菱地所レジデンス
8位	大京
9位	伊藤忠都市開発
10位	大成有楽不動産

杭問題の説明認知率		
サンプル数	説明を認知し納得	順位
988	66.6%	—
96	86.5%	1位
121	79.3%	2位
64	70.3%	5位
194	66.5%	7位
31	54.8%	10位
19	68.4%	6位
85	70.6%	4位
56	62.5%	8位
22	72.7%	3位
20	55.0%	9位

< 杭問題説明認知者 >

納得のいく説明		
サンプル数	説明に納得	順位
658	80.9%	—
83	78.3%	7位
96	82.3%	4位
45	77.8%	8位
64	80.6%	5位
17	94.1%	2位
13	100.0%	1位
60	73.3%	9位
35	80.0%	6位
16	87.5%	3位
11	63.6%	10位