

■管理会社満足度 全体ランキング(図表1)

■1位～12位

今年	昨年	企業名	総合満足度
		全体	
			63.3
1位	1位	野村不動産パートナーズ	71.7
2位	3位	住友不動産建物サービス	69.6
3位	2位	三井不動産レジデンシャルサービス	69.4
4位	5位	伊藤忠アーバンコミュニティ	67.9
5位	8位	東京建物アメニティサポート	66.0
6位	19位	ライフポート西洋	65.6
7位	11位	大成有楽不動産	65.2
8位	12位	大和ライフネクスト	64.7
9位	-	三菱地所コミュニティ	64.6
-	4位	旧:三菱地所コミュニティ ※2	67.3
-	-	上記以外 ※2	61.1
10位	10位	長谷工コミュニティ	63.1
11位	14位	日鉄コミュニティ	62.8
12位	7位	東急コミュニティー	62.6

■13位～25位

今年	昨年	企業名	総合満足度
		全体	
			63.3
13位	-	住商建物	62.5
14位	13位	大京アステージ	62.3
15位	6位	穴吹コミュニティ	62.1
16位	20位	モリモトクオリティ	62.0
17位	23位	双日総合管理	61.1
18位	17位	近鉄住宅管理	60.9
19位	25位	日本ハウズイング	60.4
20位	21位	合人社計画研究所	60.1
21位	15位	ナイスコミュニティー	58.8
22位	16位	明和管理	56.8
23位	18位	レーベンコミュニティ	56.1
24位	24位	コミュニティワン	55.6
25位	26位	日神管財	41.5

※ 三菱地所コミュニティは売主名を元に旧三菱地所コミュニティとそれ以外に分類

■管理戸数10万戸未満 管理会社満足度ランキング(図表2)

■10万戸未満:1位～7位

今年	昨年	企業名	総合満足度
1位	1位	伊藤忠アーバンコミュニティ	67.9
2位	2位	東京建物アメニティサポート	66.0
3位	9位	ライフポート西洋	65.6
4位	3位	大成有楽不動産	65.2
5位	4位	日鉄コミュニティ	62.8
6位	—	住商建物	62.5
7位	10位	モリモトクオリティ	62.0

■10万戸未満:8位～13位

今年	昨年	企業名	総合満足度
8位	12位	双日総合管理	61.1
9位	7位	近鉄住宅管理	60.9
10位	5位	ナイスコミュニティー	58.8
11位	6位	明和管理	56.8
12位	8位	レーベンコミュニティ	56.1
13位	13位	日神管財	41.5

■理事経験者 管理会社満足度ランキング(図表3)

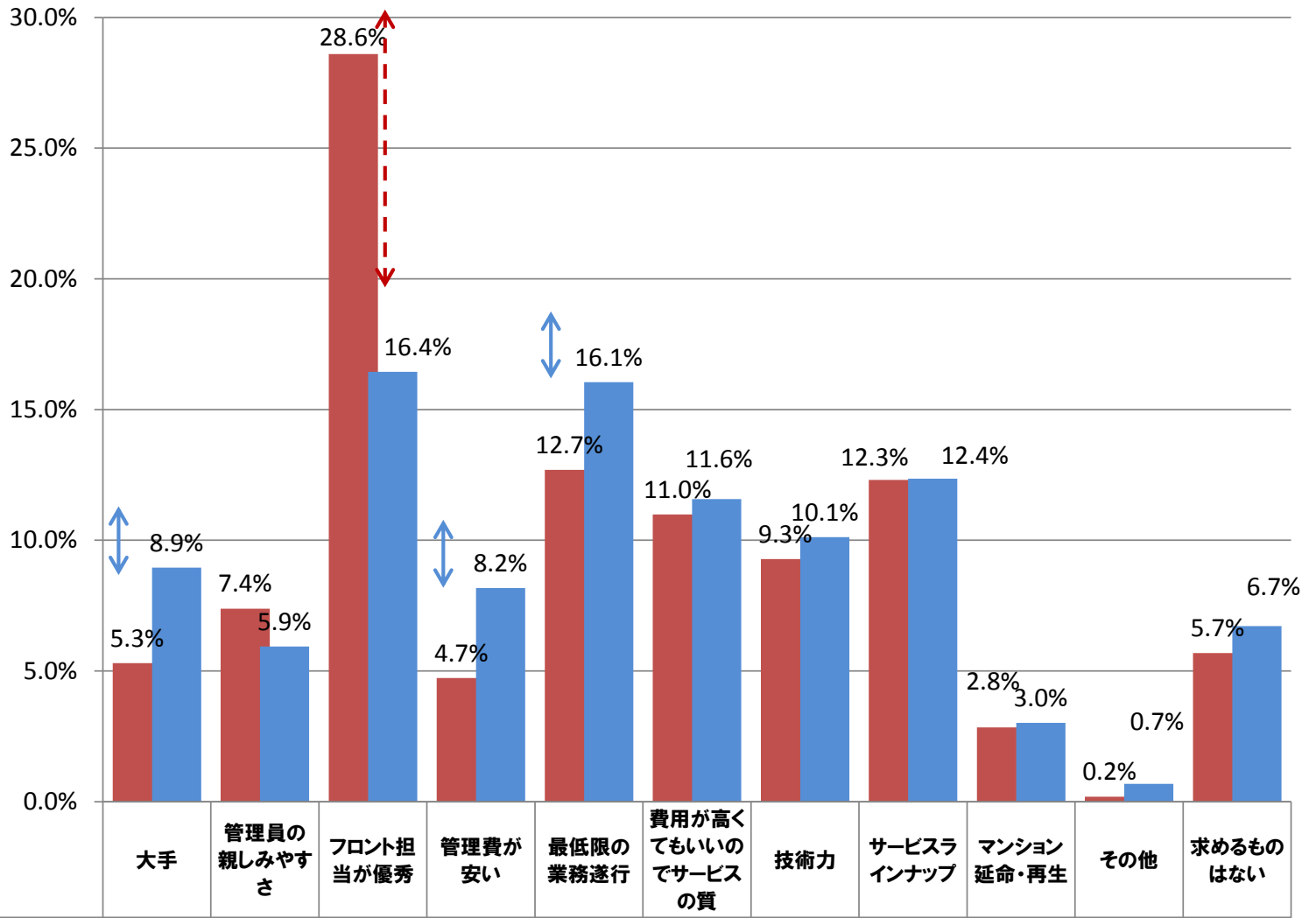
■理事経験者:1位~9位

今年	企業名	総合満足度
	全体	62.0
1位	伊藤忠アーバンコミュニティ	72.4
2位	野村不動産パートナーズ	70.5
3位	東京建物アメニティサポート	69.1
4位	ライフポート西洋	66.9
5位	日鉄コミュニティ	66.8
6位	住友不動産建物サービス	66.7
7位	大和ライフネクスト	66.1
8位	三井不動産レジデンシャルサービス	66.0
9位	三菱地所コミュニティ	62.5

■理事経験者:10位~18位

今年	企業名	総合満足度
	全体	62.0
10位	長谷工コミュニティ	61.8
11位	大京アステージ	61.5
12位	穴吹コミュニティ	61.3
13位	合人社計画研究所	60.7
14位	東急コミュニティー	59.9
15位	レーベンコミュニティ	59.2
16位	日本ハウズイング	57.6
17位	コミュニティワン	56.5
18位	ナイスコミュニティー	54.5

■居住者が管理会社に求めること(図表4)



■ 3年以内に理事経験(n=528)

■ 経験したことはない(n=1028)